

# KONFLIKTHANTERING I PRAKTIKEN

- Du blir en så bra konfliktlösare som du har verktyg till

CLEVER MINDS

**Berikande**

**Skapande**

**Utvecklande**

**Engagerande**

## **Konflikthantering i Praktiken**

**- Du blir en så bra konfliktlösare som du har verktyg till**

Cleverminds kan hjälpa er att arrangera en intern kurs eller konferens genom utbildningen Konflikthantering i Praktiken. Kursen är helt ny och bygger på ett koncept som syftar till att ge deltagarna omedelbar kunskap och verktyg för att kunna vidga sin inneboende förmåga att lösa konflikter.

Med Konflikthantering i Praktiken kan ni ge era anställda ett annorlunda kunskapshöjande och underhållande alternativ, t.ex. i samband med en "Teambuildingdag" eller en "Kick Off". Till skillnad från de sedvanliga utbildningarna får deltagarna här praktisk möjlighet till individuell träning. Det finns många liknande utbildningar men den Cleverminds tillhandahåller är enkel och personlig.

## **Konflikthantering i Praktiken ligger i tiden.**

Genom att konceptet utvecklats i samråd med skådespelare och samtalsterapeuter får deltagarna ta del av helt unika råd om hur en professionell konflikthantering går till. Cleverminds kan på uppdrag och i samråd med utbildningsledarna för Konflikthantering i Praktiken skraddarsy en utbildning för varje företags eller myndighets unika behov.

---

**Deltagare:** Kursen vänder sig till alla som vill utveckla sin förmåga att lösa konflikter.

**Utbildningsledare:** Skådespelaren **Rico Rönnbäck** Stiftelsen Shakespeare '91. Rico Rönnbäck är känd från bl.a. Dramaten och TV samt utbildad samtalsterapeut och har i mer än 15 års tid arbetat med de kommunikativa frågorna inom skola, organisationer och näringsliv.

*Ur programmet:*

**Vad är konfliktlösning i praktiken?**

Hur bra vi löser en konflikt, är intimt förknippat med hur bra eller dåliga vi är på att kommunicera. Vi medvetandegör deltagarna om deras inneboende kommunikationsförmåga samt ger dem verktyg som de under handledning konkret får öva sig att använda.

**Hur väcker jag samtalspartnerns intresse?**

Hur inleder jag på ett uppbyggande sätt ett svårt samtal och därigenom lägger grunden till att det blir det "goda samtalet"?  
Vi levererar verktygen!

**Vad är gruppdynamik?**

Ett av verktygen är kunskapen om hur en grupp fungerar och hur förändringar i gruppen snabbt kan leda till konflikter och hur vi kan lösa dem.

**Vad menar vi med feedback?**

Ja, vad är feedback? Är feedback viktig för ett företags utveckling?  
Hur ger vi och tar emot feedback? Vi går igenom förutsättningarna för att ge och ta emot feedback på ett konstruktivt sätt.

---

## Tre tidigare deltagares utlåtanden:

"Tack för en oförglömlig lektion och att jag fick växa massor."

(Student från lärarutbildningen vid Linköpings Universitet)

"Bra och roligt ledarskap; bara det visar vägen."

(Enkät svar vid en utbildning för gymnasielärare)

"Det vore bra med det här inslaget tidigare i utbildningen. Det är oerhört viktigt att ha den här kursen innan man kommer ut som lärare.

Du är en toppenföreläsare och Du får en verkligen att tänka till"

(Student från lärarutbildningen vid Linköpings Universitet)

För offert och övriga upplysningar om kursen kontakta:

Cleverminds, projektsamordnare Ola Lindgren

telefon 0730-83 57 16, e-post [ola@cleverminds.se](mailto:ola@cleverminds.se)

**Se även vår hemsida: [www.cleverminds.se](http://www.cleverminds.se)**

**Cleverminds** är ett informations- och kunskapsföretag som erbjuder utbildningsverksamhet riktad till egna företagare och anställda inom näringsliv och offentlig förvaltning. Verksamheten består av öppna kurser, temadagar och konferenser.

**Den gemensamma nämnaren för all utbildning är personlig utveckling**